



## STADTRECHNUNGSHOF WIEN

Landesgerichtsstraße 10  
A-1082 Wien

Tel.: 01 4000 82829 FAX: 01 4000 99 82810

E-Mail: [post@stadtrechnungshof.wien.at](mailto:post@stadtrechnungshof.wien.at)

[www.stadtrechnungshof.wien.at](http://www.stadtrechnungshof.wien.at)

DVR: 0000191

StRH III - WK-1/15

Maßnahmenbekanntgabe zu

Unternehmung Wien Kanal,

Prüfung zweier ausgewählter Bereiche  
der Öffentlichkeitsarbeit ("Dritte-Mann-Tour"  
und Umwelterziehung und Umweltbildung)

## INHALTSVERZEICHNIS

Erledigung des Prüfungsberichtes .....	3
Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....	3
Bericht der Unternehmung Wien Kanal zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen .....	4
Umsetzungsstand im Einzelnen .....	5
Empfehlung Nr. 1.....	5
Empfehlung Nr. 2.....	5
Empfehlung Nr. 3.....	6
Empfehlung Nr. 4.....	6
Empfehlung Nr. 5.....	6
Empfehlung Nr. 6.....	7
Empfehlung Nr. 7.....	7
Empfehlung Nr. 8.....	7
Empfehlung Nr. 9.....	8
Empfehlung Nr. 10.....	8
Empfehlung Nr. 11.....	8

## ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

bzw. ....	beziehungsweise
GmbH & Co KG .....	Gesellschaft mit beschränkter Haftung & Compagnie Kommanditgesellschaft
Nr.....	Nummer
Wiener Linien GmbH & Co KG .....	WIENER LINIEN GmbH & Co KG
z.B. ....	zum Beispiel

## **Erledigung des Prüfungsberichtes**

Der Stadtrechnungshof Wien unterzog die Unternehmung Wien Kanal hinsichtlich zweier Bereiche der Öffentlichkeitsarbeit ("Dritte-Mann-Tour" und Umwelterziehung und Umweltbildung) einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des Stadtrechnungshofes Wien wurde am 12. Mai 2016 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des Stadtrechnungshofausschusses vom 19. Mai 2016, Ausschusszahl 95/16 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

## **Kurzfassung des Prüfungsberichtes**

*Prüfungsgegenstand waren ausgewählte Bereiche der Öffentlichkeitsarbeit der Unternehmung Wien Kanal im Zeitraum der Geschäftsjahre 2012 bis 2014.*

*Im Betrachtungszeitraum führte die Unternehmung Wien Kanal eine Reihe von Maßnahmen zur Steigerung des Bewusstseins der Wiener Bevölkerung für die Bedeutung der Kanalisation durch. Großer Beliebtheit erfreute sich seit dem Jahr 2007 die sogenannte "Dritte-Mann-Tour", bei der die Besucherinnen bzw. Besucher Einblicke in die Wiener Kanalisation im Bereich des Karlsplatzes erhalten.*

*Im Zuge der Einschau stellte der Stadtrechnungshof Wien Verbesserungspotenziale in Bezug auf eine verbesserte Dokumentation der Vergabeakten der Stabstelle Öffentlichkeitsarbeit fest. Darüber hinaus wurde angeregt, allfällige Schnittstellenproblematiken zur Stabstelle Einkauf zu lösen. Weiters wurde empfohlen, künftig die Kosten für Öffentlichkeitsarbeit (z.B. Anrainerinnen- bzw. Anrainerinformationen über die Bauprojekte) nicht mehr einzelnen Bauprojekten zuzurechnen.*

*Weiters wären in SAP Systematiken zu schaffen, die eine verbesserte Aussagekraft und Zuordnung der Kosten zu den durchgeführten Aktionen ermöglichen.*

*Nicht zuletzt wurden Empfehlungen hinsichtlich der Organisation der "Dritte-Mann-Tour" ausgesprochen wie z.B. eine Erhöhung der Kostendeckung, der Öffnungszeiten, dem Info-Telefon der "Dritte-Mann-Tour", den Zahlungsmöglichkeiten vor Ort, der Beschaffung vor Ort und der Bereitstellung eines Defibrillators.*

**Bericht der Unternehmung Wien Kanal zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen**

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 11 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
Umgesetzt	7	63,6
In Umsetzung	4	36,4
Geplant	-	-
Nicht geplant	-	-

## **Umsetzungsstand im Einzelnen**

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des Stadtrechnungshofes Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des Stadtrechnungshofes Wien:

### **Empfehlung Nr. 1**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, die Dokumentation der Vergabeakten bei Vergaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit zu verbessern und festgestellte Schnittstellenproblematiken (wie z.B. Auftragsbestätigungen) zur Stabstelle Einkauf zu lösen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

### **Empfehlung Nr. 2**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, künftig die Kosten für Öffentlichkeitsarbeit (z.B. Anrainerinnen- bzw. Anrainerinformationen über die Bauprojekte) nicht mehr einzelnen Bauprojekten zuzurechnen, sondern durchgängig unter der Kostenstelle Öffentlichkeitsarbeit zu erfassen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 3**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl die Einführung entsprechender Kontierungseinheiten in SAP, die eine unternehmensweite Erfassung und Auswertung der Ausgaben für Öffentlichkeitsarbeit ermöglichen soll.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 4**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, die bisherigen Aktionen im Bereich der Umwelt-erziehung und Umweltbildung weiter zu forcieren, um das Verständnis für die Belange der Kanalisation bei den Wiener Kindern nachhaltig zu festigen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 5**

Der Stadtrechnungshof Wien sah ein Verbesserungspotenzial in der Erhöhung der Kostendeckung für die Führungen der "Dritte-Mann-Tour" und empfahl eine Evaluierung der Gesamtsituation.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

**Empfehlung Nr. 6**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, in Form einer technischen als auch wirtschaftlichen Prüfung zu evaluieren, ob eine Erweiterung der saisonalen Öffnungszeiten der Führung "Dritte-Mann-Tour" für touristisch stark besuchte Zeiten wie die Adventzeit, den Silvesterpfad bzw. zu Ostern möglich wäre.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

**Empfehlung Nr. 7**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl eine Anpassung der Erreichbarkeit des Info-Telefons an die Öffnungszeiten der "Dritte-Mann-Tour".

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 8**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, Gespräche mit den Verantwortlichen der Wiener Linien GmbH & Co KG aufzunehmen, um eine bessere Beschilderung vor allem in der Karlsplatzpassage zu erreichen. Darüber hinaus sollte eine Evaluierung der Präsentation vor Ort (Bus, Hinweistafel bzw. Wartebereich) erfolgen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

**Empfehlung Nr. 9**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl die Evaluierung einer bankomat- und kreditkartentauglichen Version für den Ticketverkauf der "Dritte-Mann-Tour".

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.

**Empfehlung Nr. 10**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, die derzeitige Beschallungssituation der "Dritte-Mann-Tour" zu evaluieren und allfällig entsprechende Maßnahmen zu setzen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

**Empfehlung Nr. 11**

Der Stadtrechnungshof Wien empfahl, die Installierung eines tragbaren Defibrillators am Veranstaltungsort der "Dritte-Mann-Tour".

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Empfehlung wird nachgekommen.



Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.

Für den Stadtrechnungshofdirektor:

Mag. Manfred Jordan

Wien, im Oktober 2016