



Maßnahmen- bekanntgabe zu

MA 10, Prüfung des
Kindergarten Vormerksystems

StRH I - 10/20

Inhaltsverzeichnis

Erledigung des Prüfungsberichtes	4
Kurzfassung des Prüfungsberichtes	4
Bericht der MA 10 - Kindergärten zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen.....	5
Umsetzungsstand im Einzelnen	6
Empfehlung Nr. 1.....	6
Empfehlung Nr. 2.....	7
Empfehlung Nr. 3.....	8
Empfehlung Nr. 4.....	8
Empfehlung Nr. 5.....	9
Empfehlung Nr. 6.....	10
Empfehlung Nr. 7.....	10
Empfehlung Nr. 8.....	11
Empfehlung Nr. 9.....	12

Abkürzungsverzeichnis

bzw.	beziehungsweise
ELAK	Elektronischer Akt
GEMMA	Gemeinsame Aktenführung Magistrat Wien
MA	Magistratsabteilung
Nr.	Nummer
StRH	Stadtrechnungshof

Erledigung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog das Anmeldesystem der MA 10 - Kindergärten für einen Kinderbetreuungsplatz einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des StRH Wien wurde am 12. Jänner 2022 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des StRH-Ausschusses vom 20. Jänner 2022 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

Kurzfassung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog das Anmeldesystem der MA 10 - Kindergärten für einen Kinderbetreuungsplatz einer Überprüfung.

Positiv war zu erwähnen, dass die MA 10 - Kindergärten hinsichtlich der Bedarfsplanung von künftigen Kinderbetreuungsplätzen angemessene Maßnahmen setzte.

Die Gleichmäßigkeit der Auslastung der Servicestellen war weiterhin zu optimieren.

Die Erreichung der in der Förderungsstrategie der Stadt Wien vorgegebenen Versorgungsquote für die Kinder unter 3 Jahren wäre weiter zu verfolgen.

Verbesserungspotenziale ergaben sich bei den Aktenkontrollen der Servicestellen. Dabei wären hinsichtlich der Platzvergabe die Regelungen der Aktenkontrollen des Handbuches der MA 10 - Kindergärten klarer zu formulieren und alle vorgenommenen Kontrollen sowie deren Überprüfungsergebnisse durch die MA 10 - Kindergärten in einer Übersicht festzuhalten.

Das Beschwerdemanagementsystem der MA 10 - Kindergärten wäre dahingehend zu optimieren, dass auf Grundlage der Dokumentation ein Rückschluss auf den Gegenstand der Beschwerde bzw. des Anliegens eindeutig nachvollziehbar wäre.

Ferner sollte die Umsetzung eines wienweiten Anmeldesystems für einen Betreuungsplatz, welches sowohl die städtischen als auch die privaten Betreuungsplätze umfassen sollte, weiterhin forciert werden. Hinsichtlich der Kosten von Kindergartenplätzen sollte eine Kosten- und Leistungsrechnung etabliert werden.

Bericht der MA 10 - Kindergärten zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 9 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlung/en	Anzahl	Anteil in %
umgesetzt	3	33,3
in Umsetzung	3	33,3
geplant/in Bearbeitung	3	33,3
nicht geplant	-	-

Allfällige Rundungsdifferenzen bei der Darstellung von Berechnungen wurden nicht ausgeglichen.

Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des StRH Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des StRH Wien:

Empfehlung Nr. 1

Empfehlung Nr. 1

Der Ausbau der städtischen Kindergärten wäre zu forcieren, um die Zielsetzung der Förderungsstrategie zu erreichen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Kindergarten-Platzentwicklung in Wien wird laufend in Bezug auf die Verteilung von Kleinkindergruppen- und Kindergartenplätzen sowie auf den Anteil städtischer und privater Kindergartenplätze in Wien evaluiert. Die MA 10 - Kindergärten verfolgt das Ziel, mit den vorhandenen Ressourcen das städtische Angebot jährlich zu erweitern. Im Kindergartenjahr 2021/22 sind zusätzlich 52 Gruppen mit 1.059 Plätzen für Kinder im Alter von 0 - 6 Jahren geplant.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Das Platzangebot der Stadt Wien - Kindergärten wird auch im Kindergartenjahr 2022/23 weiter ausgebaut (in Planung bzw. Bearbeitung: 46 Gruppen mit 919 Plätzen). Die Ausbaustrategie ist sehr stark beeinflusst durch diverse Ressourcen. Die zur Verfügung stehenden budgetären Mittel, die verfügbaren Flächen in Zielgebieten sowie der Fachkräftemangel im elementaren Bildungsbereich führen dazu, dass die gesetzten Ziele - aus aktueller Sicht - nur in kleinen Schritten erreicht werden können.

■ nicht umgesetzt ■ in Umsetzung / geplant ■ umgesetzt

Empfehlung Nr. 2

Empfehlung Nr. 2

Bei der aktuellen Verteilung der Servicestellen wäre weiterhin auf eine gleichmäßige Verteilung der Belastungen der Mitarbeitenden zu achten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Zuteilung der Personalressourcen zu den jeweiligen Servicestellen erfolgt aufgrund unterschiedlicher Parameter, die sich einerseits auf statistische Daten beziehen, andererseits auf Erfahrungswerte der Vergangenheit. Durch Personalzuteilung nicht steuerbare Ungleichheiten werden durch Umverteilung personenunabhängiger Tätigkeiten ausgeglichen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Die gleichmäßige Verteilung der Belastungen der Mitarbeitenden wird jährlich mit den zuständigen Führungskräften evaluiert und gegebenenfalls werden Maßnahmen gesetzt. Voraussichtlich im Jahr 2024 wird aus den 3 bestehenden Servicestellen 1 zentrales Kundinnen- bzw. Kunden-Zentrum für Wien. Im Zuge dieses Umstrukturierungsprozesses werden die Tätigkeiten der Mitarbeitenden umfassend analysiert und neu verteilt.

Empfehlung Nr. 3

Empfehlung Nr. 3

Die Umsetzung der Onlineanforderung einer Kundinnen- bzw. Kundennummer wäre zügig voranzutreiben.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Mehrere Dienststellen der Stadt Wien sind an der Umsetzung dieses Vorhabens beteiligt. Es handelt sich um ein komplexes und sehr abstimmungs- und zeitaufwändiges Projekt. Die finale Umsetzung des Vorhabens soll Ende des Jahres 2021 erledigt sein.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Das Onlineformular zur Beantragung der Kundinnen- bzw. Kundennummer wurde mit Anfang November 2021 umgesetzt.

Empfehlung Nr. 4

Empfehlung Nr. 4

Die Erreichung der in der Förderungsstrategie vorgegebenen Versorgungsquote für die Kinder unter 3 Jahren wäre anzustreben.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist der Stadt Wien ein großes Anliegen, daher wird der Platzbedarf bei unter 3-jährigen Kindern laufend evaluiert und der Ausbau der Plätze darauf abgestimmt.

■ nicht umgesetzt ■ in Umsetzung / geplant ■ umgesetzt

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Mit Jänner 2022 wurde eine wienweite Versorgungsquote von 50,4 % erreicht. Die Versorgungsquote wird weiterhin engmaschig evaluiert. Darüber hinaus wird daran gearbeitet, die Versorgungsquote weiter zu steigern, um den Familien in Wien ein breiteres und tieferes Angebot an elementaren Bildungsplätzen für unter 3-Jährige zur Verfügung zu stellen.

Empfehlung Nr. 5

Empfehlung Nr. 5

Alle vorgenommenen Kontrollen der Akte der Mitarbeitenden in den Servicestellen und die Ergebnisse der Überprüfungen wären in einer Übersicht zu erfassen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der Prozess der Aktenkontrolle wurde im Jahr 2021 evaluiert und der entsprechende Leitfaden aktualisiert. Dieser enthält neben Handlungsanweisungen zum Ablauf der Aktenkontrolle auch Vorgaben für die Dokumentation der Prüfungsergebnisse.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Die Übersicht für die vorgenommenen Kontrollen befindet sich aktuell in Überarbeitung. Ein erneuter Probetrieb ist ab September 2022 geplant. Der Echteinsatz ist mit Jänner 2023 terminiert.

Empfehlung Nr. 6

Empfehlung Nr. 6

Die Regelungen hinsichtlich der Aktenkontrolle durch die Servicestellen-Leitungen wären im Punkt der Kontrollzeitpunkte klarer zu formulieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Der im Jahr 2021 aktualisierte Leitfaden enthält detaillierte Handlungsanweisungen sowie vorgegebene Kontrollzeitpunkte.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Im Zuge der Überarbeitung wurden die Prüfinhalte deutlich spezifiziert, die Handlungsanweisungen ausgebaut und die zeitlichen Dimensionen eindeutig festgelegt.

Empfehlung Nr. 7

Empfehlung Nr. 7

Auf die rasche Umsetzung der gemeinsamen wienweiten Anmeldeplattform wäre zu drängen. Dadurch bestünde ein wienweiter Überblick über die aktuell angebotenen Kinderbetreuungsplätze und die aktuelle Nachfrage.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Aktuell befasst sich eine Arbeitsgruppe mit der möglichen technischen Umsetzung.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Das Konzept zur Umsetzung eines wienweiten Anmeldeystems ist in Grundzügen vorhanden und wird in naher Zukunft in ausformulierter Form in einen Abstimmungsprozess mit den relevanten Stakeholderinnen bzw. Stakeholdern überführt werden. Parallel dazu wird magistratsintern zwischen der MA 10 - Kindergärten und der MA 01 - Wien Digital eine 1. prototypische Umsetzung angestrebt, um bei Abschluss des Sounding-Prozesses eine möglichst rasche wienweite Ausrollung des neuen Anmeldeprozesses gewährleisten zu können.

Empfehlung Nr. 8

Empfehlung Nr. 8

Zur besseren Nachvollziehbarkeit der Übersicht der Kundinnen- bzw. Kundenanliegen wären die einzelnen Fälle zu beschlagworten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Anliegen werden grundsätzlich im ELAK dokumentiert. Ab dem Jahr 2022 wird eine neue Beschlagwortung auf mehreren Ebenen erfolgen, um Anliegen besser nachvollziehen und Auswertungen leichter erstellen zu können.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Im Herbst 2022 wird mit der Umsetzung von GEMMA in den Stadt Wien - Kindergärten eine neue, aussagekräftige Beschlagwortung für die Anliegen eingeführt.

Empfehlung Nr. 9

Empfehlung Nr. 9

Mit der Verbesserung der bestehenden Kosten- und Leistungsrechnung im Bereich der MA 10 - Kindergärten wäre zu beginnen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Aufgrund organisatorischer Änderungen ab dem Jahr 2022 ist eine Anpassung der Kosten- und Leistungsrechnung an die geänderten Strukturen der Abteilung notwendig geworden. Die Kosten- und Leistungsrechnung der MA 10 - Kindergärten befindet sich daher in einem Evaluierungsprozess und wird den neuen Erfordernissen angepasst.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Ein dafür vorgesehener Dienstposten wurde genehmigt; die Besetzung ist im Laufen. Es ist geplant, dass bis Ende des Jahres 2022 ein Konzept für die Neugestaltung der Kosten- und Leistungsrechnung vorliegt.

**Für den Stadtrechnungshofdirektor:
Mag. Wolfgang Edinger, MBA**

Wien, im November 2022