



Maßnahmen- bekanntgabe zu

MA 51, Prüfung der
Turnsaalvergaben

StRH I - 1659505-2022

Inhaltsverzeichnis

Erledigung des Prüfungsberichtes	4
Kurzfassung des Prüfungsberichtes	4
Bericht der MA 51 - Sport Wien zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen	5
Umsetzungsstand im Einzelnen	6
Empfehlung Nr. 1.....	6
Empfehlung Nr. 2.....	7
Empfehlung Nr. 3.....	7
Empfehlung Nr. 4.....	8
Empfehlung Nr. 5.....	8
Empfehlung Nr. 6.....	9
Empfehlung Nr. 7.....	10
Empfehlung Nr. 8.....	10
Empfehlung Nr. 9.....	11
Empfehlung Nr. 10	11
Empfehlung Nr. 11	12
Empfehlung Nr. 12	12
Empfehlung Nr. 13	13
Empfehlung Nr. 14	14
Empfehlung Nr. 15	14
Empfehlung Nr. 16	15
Empfehlung Nr. 17	16
Empfehlung Nr. 18	16
Empfehlung Nr. 19	17
Empfehlung Nr. 20	17
Empfehlung Nr. 21	18

Abkürzungsverzeichnis

bzw.	beziehungsweise
ELAK	Elektronischer Akt
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
IKS	Internes Kontrollsystem
IKT	Informations- und Kommunikationstechnologie
IT	Informationstechnologie
MA	Magistratsabteilung
MD-OS	Magistratsdirektion - Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit
Nr.	Nummer
o.a.	oben angeführt
PDF	Portable Document Format
rd.	rund
SAM	Sport-Anlagen-Management
StRH	Stadtrechnungshof
u.a.	unter anderem
usw.	und so weiter

Erledigung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog die Verwaltung der außerschulischen Nutzung von städtischen Turnsälen in der MA 51 - Sport Wien in den Jahren 2019 bis 2021 einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des StRH Wien wurde am 19. September 2022 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des StRH-Ausschusses vom 27. September 2022 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

Kurzfassung des Prüfungsberichtes

Die Stadt Wien stellte ihre rd. 600 städtischen Turnsäle in Volksschulen, Sonderschulen, Mittelschulen, Polytechnischen Schulen und Berufsschulen kostengünstig zur außerschulischen Nutzung an polizeilich gemeldete gemeinnützige Wiener Sportvereine, an städtische und private Kindergärten, an die Wiener Volkshochschulen GmbH sowie an private Schulen und Bundesschulen für die Ausübung von Sportarten zur Verfügung.

Die Überprüfung der Verwaltung dieser außerschulischen Nutzung der städtischen Turnsäle durch die MA 51 - Sport Wien ergab, dass die derzeitige Form der Antragstellung den Ansprüchen einer modernen, transparenten und effizienten Verwaltung nicht gerecht wurde.

Aufgrund fehlender öffentlich zugänglicher Informationen zu freien Nutzungszeiten war es für die Antragstellerinnen bzw. Antragsteller schwierig zu eruieren, welche Nutzungszeiten beantragt werden konnten. Zudem war für die Antragstellerinnen bzw. Antragsteller nicht erkennbar, nach welchen Kriterien die Anträge gereiht wurden.

Ferner zeigte die Einschau, dass es der MA 51 - Sport Wien aufgrund der Vielzahl an Anträgen und der langwierigen Prozesse nicht immer möglich war, den Vergabeprozess in der vorgegebenen Zeit durchzuführen.

Um den Vergabeprozess transparenter zu gestalten und zeitlich zu optimieren, wurde der MA 51 - Sport Wien die Umstellung auf ein Online-Buchungssystem empfohlen.

Verbesserungspotenziale zeigten sich u.a. auch bei der Aktenführung. Hier sollte künftig auf eine vollständige Aktenführung geachtet werden. Außerdem ergaben sich Feststellungen im Zusammenhang mit dem Beschwerdemanagement.

Bericht der MA 51 - Sport Wien zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 21 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
umgesetzt	6	28,6
in Umsetzung	3	14,3
geplant/in Bearbeitung	12	57,1
nicht geplant	-	-

Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des StRH Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des StRH Wien:

Empfehlung Nr. 1

Empfehlung Nr. 1

Die Prozessdarstellung und Prozessbeschreibung der Vergabe von Turnsälen wäre zu aktualisieren und gegebenenfalls um organisatorische, inhaltliche und zeitliche Vorgaben zu ergänzen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Im Herbst 2020 wurde der Wiener Sportstättenentwicklungsplan „Sport.Wien.2030“ präsentiert und seitens der MA 51 - Sport Wien umgehend mit der Umsetzung des daraus abzuleitenden Sportstättenbauprogrammes - Konjunkturpaket Sport - begonnen.

Auf Grundlage des Sportstättenentwicklungsplans wird seitens der MA 51 - Sport Wien ebenso der Themenbereich „effiziente Auslastung der städtischen Sportanlagen“ bearbeitet. Für diesen Themenbereich ist u.a. die Weiterentwicklung der aktuellen Prozesse der Zeitenvergabe in Richtung eines modernen Zeitmanagements geplant. Dabei ist im Bereich der Nutzung bzw. Auslastung der städtischen Turnsäle durch Wiener Sportvereine insbesondere die Optimierung der Schnittstellen mit der städtischen Schulverwaltung (MA 56 - Schulen) zu berücksichtigen.

Selbstverständlich wird die MA 51 - Sport Wien im Hinblick auf die Vergabe der außerschulischen Nutzungszeiten in den Turnsälen der MA 56 - Schulen die Ausführungen und Empfehlungen des gegenständlichen Berichtes in die entsprechenden Überlegungen bzw. Maßnahmen einfließen lassen.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Die Prozessdarstellungen und Prozessbeschreibungen hinsichtlich der Vergabe von Turnsälen wurden analysiert und werden schrittweise ergänzt und digital abgebildet.

Empfehlung Nr. 2

Empfehlung Nr. 2

Zur Verringerung des Verwaltungsaufwandes wäre zu evaluieren, inwiefern mit künftigen Nutzerinnen bzw. Nutzern gegebenenfalls Vereinbarungen über mehrere Schuljahre hinweg abgeschlossen werden könnten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Der Vorschlag hinsichtlich der Mehrjährigkeit der Vereinbarungen wird in einer der nächsten Sitzungen des Sportlandesrats eingebracht und besprochen werden.

Empfehlung Nr. 3

Empfehlung Nr. 3

Allen Antragstellerinnen bzw. Antragstellern wären standardisierte Empfangsbestätigungen über den Erhalt der Anträge zu übermitteln.



Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Empfehlung Nr. 4

Empfehlung Nr. 4

Eine vollständige Überprüfung der Anträge entsprechend der von der MA 51 - Sport Wien festgelegten Kriterien wäre sicherzustellen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Die Umsetzung bezieht sich auf das implementierte IKS, in welchem stichprobenartig die Anträge ganzheitlich überprüft werden. Des Weiteren wird in den nächsten Tagen das neue Online-Formular (= Ablösung des bisherigen PDF-Formulars) im Virtuellen Amt der Stadt Wien veröffentlicht. Damit ist sichergestellt, dass die Anträge mittels entsprechender Pflichtfelder nur vollständig abgegeben werden können.

Empfehlung Nr. 5

Empfehlung Nr. 5

Eine Gesamtübersicht der freien Turnsaalkapazitäten im IT-Programm „SAM“ sollte sichergestellt werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Die MA 51 - Sport Wien arbeitet gerade gemeinsam mit der MA 01 - Wien Digital und mit fachlicher Unterstützung der MD-OS - Gruppe Prozessmanagement und IKT - Strategie an der Umsetzung eines neuen IT-Systems, in welchem die o.a. Empfehlung als wesentlicher Eckpfeiler Berücksichtigung finden soll.

Empfehlung Nr. 6

Empfehlung Nr. 6

Die Erteilung der Nutzungsbewilligung sollte bereits mit dem Versand der Zahlungsaufforderung (vorbehaltlich des Entzugs der Genehmigung im Fall einer ausbleibenden Zahlung) erfolgen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Im aktuellen IT-Programm „SAM“ ist erst nach Zahlungseingang die Erteilung der Nutzungsbewilligung möglich. Für das neue IT-System wird eine Umstellung im Sinn der o.a. Empfehlung geprüft.

Empfehlung Nr. 7

Empfehlung Nr. 7

Die Antragstellerinnen bzw. Antragsteller in der Evidenzliste wären schriftlich über die weitere Vorgehensweise zu informieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Eine Evidenzliste wurde implementiert. Diese ist aktuell auf Excel-Basis und soll auch im neuen IT-System digitalisiert werden. Die Antragstellerinnen bzw. Antragsteller werden über die Aufnahme in die Evidenzliste schriftlich verständigt.

Empfehlung Nr. 8

Empfehlung Nr. 8

Im Sinn der Gleichbehandlung sollten gewichtete Kriterien für die Vergabe der Turnsäle festgelegt und diese auf der Homepage der MA 51 - Sport Wien transparent dargestellt werden. Bei künftigen Vergaben wären die Anträge nach den gewählten Kriterien zu reihen und im Fall einer Abweichung die entsprechenden Gründe zu dokumentieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Entsprechende Vergabekriterien sind bereits in Erarbeitung und sollen in einer der nächsten Sitzungen des Sportlandesrats besprochen und beschlossen werden. Nach der Beschlussfassung sollen die Vergabekriterien für die darauffolgende Vergabezeit Gültigkeit erlangen.

Empfehlung Nr. 9

Empfehlung Nr. 9

Eine manipulationssichere softwaregestützte Lösung für die Führung einer Evidenzliste wurde empfohlen. Diese Evidenzliste sollte entsprechende Auswertungsmöglichkeiten bieten, um beispielsweise Aussagen über die Dauer der Evidenzhaltung oder künftige Bedarfe treffen zu können.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Die Evidenzliste soll im neuen IT-System implementiert und entsprechende Auswertungsmöglichkeiten sichergestellt werden.

Empfehlung Nr. 10

Empfehlung Nr. 10

Es wäre zu prüfen, ob der MA 56 - Schulen ein externer Zugriff auf das IT-Programm „SAM“ für die Bereitstellung tagesaktueller Belegungspläne eingerichtet werden könnte.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Die Prüfung ist abgeschlossen und es ist möglich, die Zugriffsberechtigungen zu erweitern. Die MA 51 - Sport Wien arbeitet gerade an einem Arbeitsübereinkommen mit der MA 56 - Schulen, in dem die Umsetzung (Finanzierung, Zugriffsberechtigte, Umfang usw.) dieses Themenbereichs behandelt wird.

Empfehlung Nr. 11

Empfehlung Nr.11

Die Zusammenarbeit mit der MA 56 - Schulen wäre zu evaluieren und die betreffenden Abläufe zu standardisieren.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Es wird gerade mit der MA 56 - Schulen an einem Arbeitsübereinkommen gearbeitet, in dem die Abläufe und Schnittstellen definiert werden sollen.

Empfehlung Nr. 12

Empfehlung Nr. 12

Die Verwaltung der Nutzung von städtischen Turnsälen während der Sommermonate wäre in den generellen Vergabeprozess der Turnsäle zu integrieren. Des Weiteren wären Vergabekriterien, Fristen, Nutzungstarife und Voraussetzungen für die Möglichkeit dieser Nutzung festzulegen und diese zu verschriftlichen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Der Ablauf der Vergabe hinsichtlich der Sommermonate wird im Arbeitsübereinkommen mit der MA 56 - Schulen mitberücksichtigt und definiert. Die Inhalte daraus werden in den Vergabeprozess integriert und dieser diesbezüglich aktualisiert.

Empfehlung Nr. 13

Empfehlung Nr. 13

Weitere wichtige Informationen wären auf der Homepage der MA 51 - Sport Wien zur Verfügung zu stellen. Insbesondere sollten diese Informationen die verfügbaren Turnsäle (wie etwa die Adresse, die genaue Bezeichnung, die Ausstattungsmerkmale und die Größe der Turnsäle), die Turnsaalsperren, die Kriterien für die Reihung von Anträgen sowie die diesbezüglichen Fristen und Termine umfassen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Die Aktualisierung des Virtuellen Amtes und der Homepage der MA 51 - Sport Wien befindet sich gerade in der Umsetzung. Die digitale Aufbereitung der rd. 600 Turnsälen mit den o.a. Bezeichnungen ist aktuell in Bearbeitung und wird nach Fertigstellung auf der Homepage publiziert.

Empfehlung Nr. 14

Empfehlung Nr. 14

Die Nutzung eines Online-Buchungssystems wäre zu evaluieren. Dieses System sollte in Echtzeit Informationen über verfügbare Turnsäle zur Verfügung stellen und darüber hinaus den Kundinnen bzw. Kunden die Möglichkeit einer selbstständigen Buchung sowie der Bezahlung der Nutzungstarife bieten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Die MA 01 - Wien Digital arbeitet aktuell an einem Vorhabensbericht, in dem die Möglichkeiten eines neuen IT-Systems abgebildet werden sollen. Ein Online-Buchungssystem ist jedoch aktuell nicht angedacht, da die Vergabe nach den noch zu genehmigenden Vergabekriterien durchgeführt werden soll und nicht nach dem Prinzip des „first come - first serve“. Die Antragstellerinnen bzw. Antragsteller sollen sich anhand der künftig transparent gemachten freien Ressourcen für einen verfügbaren Turnsaal vormerken lassen können. Die Vergabe soll durch die MA 51 - Sport Wien durchgeführt werden.

Empfehlung Nr. 15

Empfehlung Nr. 15

Aussagekräftige Kennzahlen über die Nutzung von Turnsälen sollten definiert und das für die Turnsaalverwaltung verwendete IT-Programm „SAM“ um ein entsprechendes Auswertungstool erweitert werden. Diese Kennzahlen sollten regelmäßig evaluiert und in künftige Entscheidungen betreffend die Turnsaalvergaben der MA 51 - Sport Wien einfließen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Die Möglichkeiten einer umfassenden Auswertung von relevanten Daten sollen im neuen IT-System berücksichtigt werden. Aufgrund des geplanten Umstiegs auf ein neues IT-System wird ein umfassender, zeit- und kostenintensiver Umbau des aktuellen (veralteten) IT-Programms „SAM“ als nicht mehr wirtschaftlich angesehen.

Empfehlung Nr. 16

Empfehlung Nr. 16

Auf eine vollständige Aktenführung der Schriftstücke wäre zu achten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Ein diesbezügliches IKS mit einer Stichprobenziehung nach dem Zufallsprinzip wurde implementiert. Zudem sollen durch das neue IT-System die Medienbrüche reduziert werden, um die daraus resultierende Fehleranfälligkeit weiter zu minimieren.

Empfehlung Nr. 17

Empfehlung Nr. 17

Auf die korrekte Erfassung des Eingangsdatums der Schriftstücke im ELAK für die Priorisierung der Anträge wäre zu achten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Siehe Maßnahmenbekanntgabe zur Empfehlung Nr. 16.

Empfehlung Nr. 18

Empfehlung Nr. 18

Der Vergabeprozess der Turnsäle wäre zeitlich zu optimieren, so dass bei Vorliegen sämtlicher Voraussetzungen von Seiten der Antragstellerin bzw. des Antragstellers die Genehmigungen für die Nutzung der Turnsäle vor Beginn des jeweiligen Schuljahres erteilt werden können.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Damit die Genehmigung für die Nutzung der Turnsäle rechtzeitig vor Beginn des neuen Schuljahres abgeschlossen ist, wurde einerseits die Anzahl der Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter erhöht und andererseits die Anmeldezeit vorverlegt. Zudem wird durch die Implementierung des On-

line-Formulars eine weitere Verbesserung geschaffen und schlussendlich soll durch ein neues IT-System die Durchführung der Vergabe umfassend automatisiert ablaufen.

Empfehlung Nr. 19

Empfehlung Nr. 19

Die intern gesetzten Vorgaben des Beschwerdemanagements insbesondere betreffend die Fristen und die Dokumentation sowie die Aussendung einer Empfangsbestätigung wären einzuhalten.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Die Prozesse der intern gesetzten Vorgaben des Beschwerdemanagements hinsichtlich der Fristen und der Dokumentation im ELAK wurden angepasst. Zudem erhalten die Beschwerdeführerinnen bzw. der Beschwerdeführer eine automatisierte Empfangsbestätigung.

Empfehlung Nr. 20

Empfehlung Nr. 20

Eine Evaluierung der Kundinnen- bzw. Kundenzufriedenheit wäre durchzuführen und basierend auf den Ergebnissen entsprechende weitere Maßnahmen in diesem Zusammenhang umzusetzen.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Hinsichtlich der Evaluierung der Kundinnen- bzw. Kundenzufriedenheit ist noch im Jahr 2023 angedacht, mit den relevanten Dach- und Fachverbänden in Gespräch zu treten, um sie einerseits hinsichtlich der Veränderungsmaßnahmen einzubinden und diesbezüglich ins Boot zu holen und andererseits um ein Stimmungsbild einzuholen.

Empfehlung Nr. 21

Empfehlung Nr. 21

Eine Bedarfserhebung/Bedarfsprognose für die außerschulische Nutzung von städtischen Turnsälen wäre durchzuführen und die dafür notwendigen Grundlagen zu schaffen. Die Ergebnisse der Bedarfserhebung sollten bei der Setzung von Maßnahmen zur Ausweitung der Kapazitäten berücksichtigt werden.

Stellungnahme der geprüften Stelle:

Siehe Stellungnahme zur Empfehlung Nr. 1.

Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Umsetzung der Empfehlung ist geplant/in Bearbeitung.



Die MA 51 - Sport Wien erarbeitet gerade - auch im Hinblick auf die Transparenz für die Vereine - eine entsprechende digitale Aufbereitung der rd. 600 Turnsäle. Die generierten Daten sollen auch aussagekräftige Informationen für künftige Bedarfserhebungen liefern.

**Für den Stadtrechnungshofdirektor:
Mag. Wolfgang Edinger, MBA**

Wien, im August 2023