



# Maßnahmen- bekanntgabe zu

Unternehmung Stadt Wien -  
Wiener Wohnen, Prüfung  
der Ordnungsberatung

StRH III - 2135160-2022

# Inhaltsverzeichnis

<b>Erledigung des Prüfungsberichtes .....</b>	<b>4</b>
<b>Kurzfassung des Prüfungsberichtes .....</b>	<b>4</b>
<b>Bericht der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen .....</b>	<b>5</b>
<b>Umsetzungsstand im Einzelnen .....</b>	<b>6</b>
Empfehlung Nr. 1.....	6
Empfehlung Nr. 2.....	7
Empfehlung Nr. 3.....	7
Empfehlung Nr. 4.....	8
Empfehlung Nr. 5.....	9
Empfehlung Nr. 6.....	9
Empfehlung Nr. 7.....	10
Empfehlung Nr. 8.....	10
Empfehlung Nr. 9.....	11
Empfehlung Nr. 10 .....	12

## Abkürzungsverzeichnis

App	Application Software
bzgl.	bezüglich
bzw.	beziehungsweise
EDV	Elektronische Datenverarbeitung
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
inkl.	inklusive
MA	Magistratsabteilung
MOMI	mobile Mitteilung
Nr.	Nummer
StRH	Stadtrechnungshof
WHA	Wohnhausanlage
z.B.	zum Beispiel

## Erledigung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog die Ordnungsberatung der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen einer Prüfung. Der diesbezügliche Bericht des StRH Wien wurde am 23. November 2022 veröffentlicht und im Rahmen der Sitzung des StRH-Ausschusses vom 1. Dezember 2022 mit Beschluss zur Kenntnis genommen.

## Kurzfassung des Prüfungsberichtes

Der StRH Wien unterzog die Ordnungsberatung der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen im Betrachtungszeitraum 2019 bis 2021 einer Prüfung.

Im Prüfungsfokus standen die Darstellung der historischen Entwicklung, die rechtlichen Rahmenbedingungen, die Organisation, das Personalwesen inkl. Personalkosten, die Prozesse der Überprüfungen sowie die Begleitung von Standardbegehungen.

Es wurden Empfehlungen im Bereich der Qualitätssicherung zur Aktualisierung der Prozessbeschreibung, zur Protokollierung von Nachkontrollen sowie zum Informationsaustausch innerhalb der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen ausgesprochen. Darüber hinaus wurden im Bereich der Organisation Empfehlungen zur Meldung von technischen Gebrechen und zur Öffnung der Stützpunkte der Wiener Hausbetreuung GmbH für die Ordnungsberatung abgegeben. Des Weiteren wurden im Bereich der Müllentsorgung bzgl. der Müllraumzuordnung, der Hundekotsammlung sowie der außertourlichen Sammlungen von Sperrmüll in den städtischen WHA Verbesserungen vorgeschlagen.

## Bericht der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen zum Stand der Umsetzung der Empfehlungen

Im Rahmen der Äußerung der geprüften Stelle wurde folgender Umsetzungsstand in Bezug auf die ergangenen 10 Empfehlungen bekannt gegeben:

Stand der Umsetzung der Empfehlungen	Anzahl	Anteil in %
umgesetzt	6	60,0
in Umsetzung	4	40,0
geplant/in Bearbeitung	-	-
nicht geplant	-	-

## Umsetzungsstand im Einzelnen

Begründung bzw. Erläuterung der Maßnahmenbekanntgabe seitens der geprüften Stelle unter Zuordnung zu den im oben genannten Bericht des StRH Wien erfolgten Empfehlungen, der jeweiligen Stellungnahme zu diesen Empfehlungen seitens der geprüften Stelle und allfälliger Gegenäußerung des StRH Wien:

### Empfehlung Nr. 1

#### Empfehlung Nr. 1

Der StRH Wien empfahl der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen, die Schnittstellen im Prozess zwischen der MA 6 - Rechnungs- und Abgabewesen, der MA 58 - Wasserrecht und der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen zu evaluieren und erforderlichenfalls Adaptionen im Sinn der Qualitätssicherung vorzunehmen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Der Prozess mit der MA 58 - Wasserrecht wird evaluiert.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Der Prozess wurde dahingehend evaluiert, dass ein halbjährlicher Datenabgleich zwischen der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen und der MA 58 - Wasserrecht stattfindet.

## Empfehlung Nr. 2

### Empfehlung Nr. 2

Aus Sicht des StRH Wien war der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen zu empfehlen, gemeinsam mit der MA 58 - Wasserrecht zu klären, ob Daten aus Verwaltungsstrafverfahren und falls ja, in welcher Form an die Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen aus datenschutzrechtlicher Sicht übermittelt werden könnten.

### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Bezugnehmend auf die datenschutzrechtlichen Weitergaben von Daten seitens der MA 58 - Wasserrecht wird eine entsprechende Abklärung erfolgen.

### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Eine Abklärung mit der MA 58 - Wasserrecht hat ergeben, dass keine persönlichen Daten aus Verwaltungsstrafverfahren rückübermittelt werden dürfen.

## Empfehlung Nr. 3

### Empfehlung Nr. 3

Der StRH Wien regte an, die Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen möge Schritte dahingehend setzen, im Prozessdarstellungsprogramm ADONIS die Zuständigkeiten bzw. Aufgaben der Sonderreferentinnen bzw. Sonderreferenten vollständig und korrekt zu erfassen.

**Stellungnahme der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Die Prozessdarstellung in ADONIS ist bereits in Umsetzung.

**Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Der Prozess wird bis zum 31. August 2023 angepasst werden.

## Empfehlung Nr. 4

**Empfehlung Nr. 4**

Es war die Empfehlung auszusprechen, die Nachkontrollen samt den dabei erzielten Wahrnehmungen entsprechend zu dokumentieren, damit diese bei eventuellen weiteren Kontrollen Berücksichtigung finden können.

**Stellungnahme der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung wurde bereits umgesetzt.

Der Prozess wurde entsprechend angepasst.

**Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Der Prozess wurde dahingehend angepasst, dass Nachkontrollen von den Ordnungsberaterinnen bzw. Ordnungsberatern im EDV-System SAP zu dokumentieren sind.



## Empfehlung Nr. 5

### Empfehlung Nr. 5

Es erging die Empfehlung an die Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen, den Prozess der Meldung von technischen Gebrechen zeitnah zu evaluieren, um einen raschen, kompetenten und zielführenden Ablauf zu gewährleisten, sodass die Ordnungsberatung vor Ort nicht zu lange bei ihrer eigentlichen Tätigkeit aufgehalten wird.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde bereits umgesetzt.

Gebrechen werden von den Ordnungsberaterinnen bzw. Ordnungsberatern mittels SAP-Meldung direkt vor Ort über die dafür vorgesehene MOMI-App aufgenommen. Nur bei Gefahr in Verzug wird die Meldung telefonisch an das Call-Center abgesetzt.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



## Empfehlung Nr. 6

### Empfehlung Nr. 6

Der StRH Wien empfahl der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen zu überprüfen, ob für die Betreuung der Müllräume die Zuständigkeiten eindeutig festgelegt sind. Andernfalls wären diese entsprechend zu normieren.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde bereits umgesetzt.

Die Zuständigkeiten sind eindeutig festgelegt.

**Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



## Empfehlung Nr. 7

### Empfehlung Nr. 7

Die Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen sollte ein Einvernehmen mit der Wiener Wohnen Hausbetreuung GmbH suchen, um deren Stützpunkte uneingeschränkt für die Mitarbeitenden der Ordnungsberatung zugänglich zu machen.

**Stellungnahme der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung wird umgesetzt.

**Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Die Erledigung der Empfehlung erfolgt bis Ende Juni 2023.

## Empfehlung Nr. 8

### Empfehlung Nr. 8

Der StRH Wien regte an, in den städtischen WHA eine Evaluierung durchzuführen, wo Bedarf an Ständern mit Hundekotsackerl besteht.

**Stellungnahme der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Eine Evaluierung wird erfolgen.

**Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:**

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Derzeit werden mit der MA 48 - Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark zusätzliche Aufstellmöglichkeiten auf öffentlichem Grund nahe der WHA geprüft. Hiefür wäre auch eine Abstimmung mit den Bezirksvertretungen zwecks Finanzierung notwendig.

## Empfehlung Nr. 9

### Empfehlung Nr. 9

Es war seitens des StRH Wien der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen zu empfehlen, die Durchführung von außertourlichen Sammlungen von Sperrmüll in den WHA - mit Vornahme einer entsprechenden Ankündigung - gemeinsam mit der MA 48 - Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark zu evaluieren.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Die Evaluierung wird gemeinsam mit der für Sperrmüll-Sammlungen zuständigen MA 48 - Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark erfolgen.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wurde umgesetzt.



Im März 2023 hat es eine Evaluierung bzgl. der Durchführung von außertourlichen Sammlungen von Sperrmüll in den WHA gegeben. Wienweite Sperrmüllaktionen (z.B. Sperrmülltage) wurden von der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen vorgeschlagen, jedoch von der MA 48 - Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark mit Hinweis auf ihre Mistplätze abgelehnt.

## Empfehlung Nr. 10

### Empfehlung Nr. 10

Um das im Rahmen der Prüfung aufgezeigte Verbesserungspotenzial hinsichtlich der Weitergabe von Informationen innerhalb der Unternehmung Stadt Wien - Wiener Wohnen sowie mit der Wiener Wohnen Hausbetreuung GmbH aufzugreifen, wurde seitens des StRH Wien angeregt, die bisherige Zusammenarbeit zu evaluieren, um Verbesserungen in der Kooperation im täglichen Arbeitsumfeld zu erreichen.

#### Stellungnahme der geprüften Stelle:

Die Empfehlung wird umgesetzt.

Die Möglichkeiten werden evaluiert.

#### Maßnahmenbekanntgabe der geprüften Stelle:

Die Empfehlung befindet sich in Umsetzung.



Diverse Digitalisierungsmöglichkeiten zwecks Verbesserung der internen und externen Informationen werden noch geprüft. Es werden Evaluierungsgespräche und Prüfungen zu möglichen Einführungen von direkten Kommunikationsmöglichkeiten wie z.B. Apps für Mitarbeitende geführt.

**Für den Stadtrechnungshofdirektor:**

**Mag. Wolfgang Edinger, MBA**

Wien, im August 2023